



# قياس رضا المتطوعين

جمعية الحيانية للخدمات الانسانية



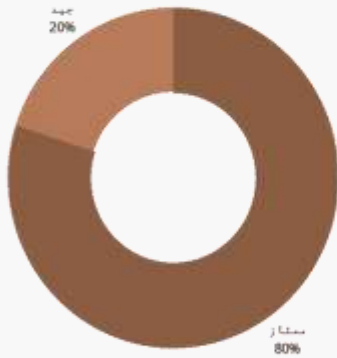
## معدل الاستجابة للاستبيان

في إطار حرصنا على تحسين تجربة المتطوعين وتعزيز تواصلنا المستمر معهم قمنا بإطلاق استبيان مخصص لجمع آراء وتقييمات المتطوعين حول الأنشطة والبرامج المقدمة من الجمعية. يسعدنا أن نلاحظ التفاعل الإيجابي من قبل المتطوعين حيث شارك في الاستبيان 550 متطوعاً من إجمالي 800 متطوع مستهدف، مما يعكس اهتمامهم وتقديرهم لدورهم الفعّال في تحقيق أهداف الجمعية.

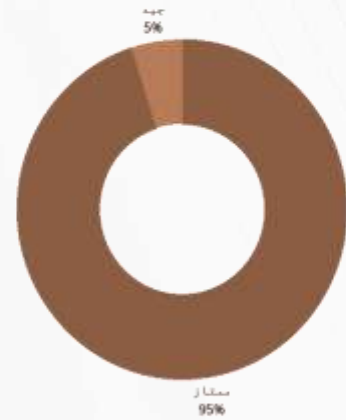
### حساب معدل الاستجابة الضمني

- عدد المشاركين في الاستبيان، 550
- إجمالي عدد المتطوعين المستهدفين، 800
- معدل الاستجابة : 800/550 = 68.75%

ما مدى رضاك عن آليات وأساليب الجمعية في استقطاب المتطوعين؟

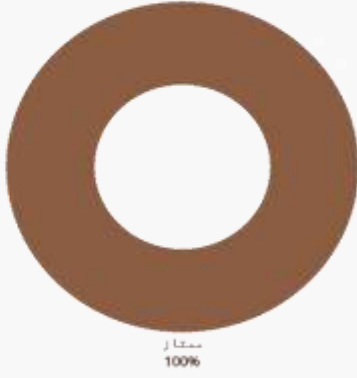


ما مدى رضاك عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية المتوفرة لديها؟





ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين والادارة مع المتطوعين؟



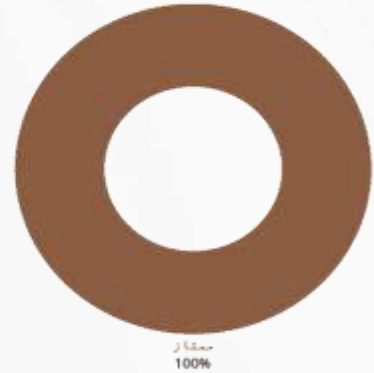
ما مدى رضاك عن تحفيز وتشجيع الجمعية للمتطوعين؟



نسعد بملاحظاتكم وآرائكم:

شكراً لكم  
كل الشكر والتقدير لجمعية التنمية الأهلية  
بوسط بيشة والقائمين عليها.  
تجربة تطوع ملهمة ومرضية شكراً من القلب

ما مدى رضاك عن تجهيز الجمعية للمرافق والخدمات العامة والخدمات المساندة في الجمعية بما يساعد المتطوع على العمل وتحقيق الاهداف؟



## توصيات مجلس الإدارة :

- بما أن النتائج تظهر رضا كبير عن معظم الجوانب مثل تحفيز المتطوعين، تعامل الموظفين، وتجهيز المرافق، يوصى بالحفاظ على هذه المعايير العالية من خلال الاستمرار في تقديم الدعم والاهتمام بالمتطوعين.
- 95% من المشاركين راضون عن إعلان الجمعية عن الفرص التطوعية، فإن العمل على تحسين قنوات التواصل يمكن أن يعزز الوصول إلى مزيد من المتطوعين.
- يعتبر التحفيز الفعال الذي تقدمه الجمعية للمتطوعين أحد أهم نقاط القوة، يوصى بالاستمرار في تقديم برامج تحفيزية مبتكرة وشهادات تقدير لضمان بقاء المتطوعين ملتزمين.
- ملاحظات المتطوعين تعكس رضاهم التام عن الجمعية، حيث أشنوا على الجمعية والقائمين عليها .

## اعتماد أعضاء مجلس الإدارة جمعية الخيرية للخدمات الإنسانية

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	راجي فهد شلش الشمري	الرئيس	
٢	فهد حاشم مدلول الشمري	نائب الرئيس	
٣	محمد سميحان بنيان الشمري	عضو	
٤	خلف سالم صخيل الشمري	عضو	
٥	مقبل عيادة حشاش الشمري	عضو	



