



تقرير تقييم المستفيدين

جمعية الحيانية للخدمات الانسانية



رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول مدى الاستفادة من خدمات الجمعية التي تقدمها لك 5 من أصل 5

التوصية

يوصى قسم البحث الاجتماعي بإجراء دراسة سنوية لتحديد احتياجات المستفيدين





رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين سرعة تواصل موظفي الجمعية

معك 5 من أصل 5

التوصية

يشكر قسم البحث الاجتماعي على تقديم المساعدة لك



رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين لجودة خدمات الجمعية

لك 5 من أصل 5

التوصية

يشكر قسم الادارة المالية على تقديم المساعدة لك



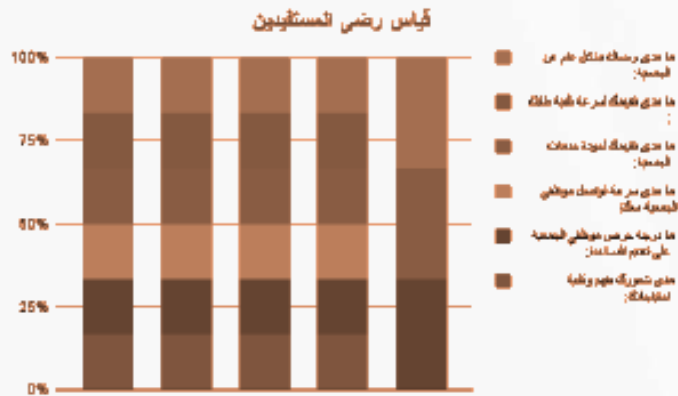


100%

حققت الجمعية نسبة استجابة على مقياس الرضا 100% والتي
تمثل إجمالي عدد المستفيدين من الجمعية والبالغ عددهم 3
مستفيدين مما يزيد الجمعية على تحمل التحدي بالحفاظ
الدائم على نسبة الرضا المرتفعة وتحديث ادوات عمل الجمعية
وبرامجها



نتائج استبيان رضى المستفيدين



التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين

تحقيقاً لأهداف جمعية البر والخدمات الاجتماعية بمركز ترح تم استطلاع رأى المستفيدين عن مستوى رضاهم عن الخدمات التي قدمت لهم في الجمعية وذلك حرصاً على خدمتهم بشكل أفضل ومراعاة خصوصيتهم من خلال استبيان تم بنائه لهذه الغاية وتسعى جمعية الحيانية للخدمات الإنسانية من خلال هذا الاستبيان إلى التحسين والتطوير في الخدمات المقدمة للمستفيدين.

اعتماد أعضاء مجلس الإدارة جمعية الحيانية للخدمات الإنسانية

م	الاسم	الصفة	التوقيع
١	راجي فهد شلش الشعري	الرئيس	
٢	فهد حاشم مدلول الشعري	نائب الرئيس	
٣	محمد سعيدان بنيان الشعري	عضو	
٤	خلف سالم صخيل الشعري	عضو	
٥	مقبل عيادة حشاش الشعري	عضو	

